



第3回 矢巾町 体育協会 職員研修会

内容

開催日：平成28年3月14日（月）

「お客様の視点で考える接遇とは」

平成28年3月14日（月）に矢巾町民総合体育館で矢巾町体育協会第3回職員研修会を開催。村松正夫会長はじめ、昆茂副会長、事務局職員8名が資質向上のため、研修を受講しました。



講師：西條ユキコ氏

岩手県盛岡市生まれ。IBC 岩手放送アナウンサーとして活躍後、フリーアナウンサーに。1992年に西條ユキコ企画を設立。1993年キャリアアップアカデミーを開設。交流分析士准教授の資格を取得し、2008年TA 岩手盛岡中央教室を開講。自身の主宰する教室や企業の社員研修、専門学校などの非常勤講師としても指導を行っている先生です。



今回は接遇サービスの向上を目的に元IBC 岩手放送アナウンサーで、現代作法師範、接遇訓練士でもあります 西條ユキコ氏 指導していただきました。

「あなたが職場の顔です」

接客する際は自身が職場の顔であることを意識して対応すること、第1印象が大切であることなど接遇の基本から、実際にシミュレーションを行い、体験しながら学ぶことができました。